

Schéma Directeur Numérique 2018-2020

Université Paris-Dauphine

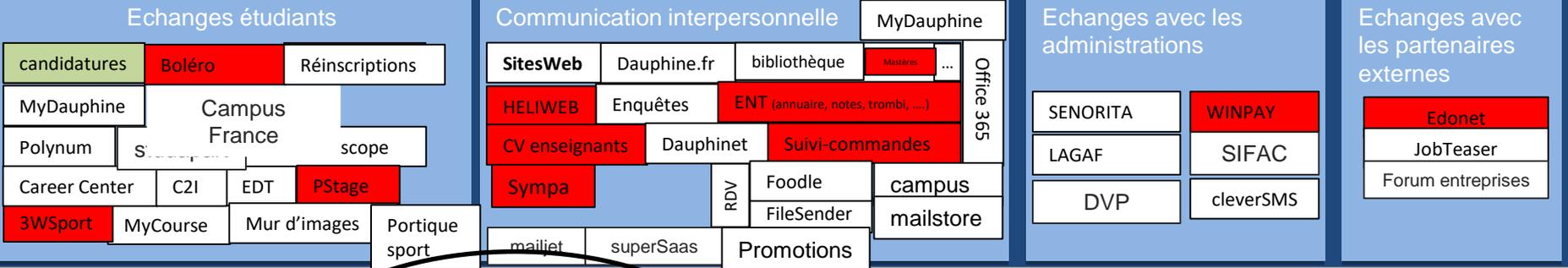
Conseil d'administration
13 novembre 2017

Préparation : DSI & VPN après consultation de tous les acteurs

État du système d'information fin 2017

■ obsolescence technique et/ou fiabilité technique et/ou non-conformité fonctionnelle

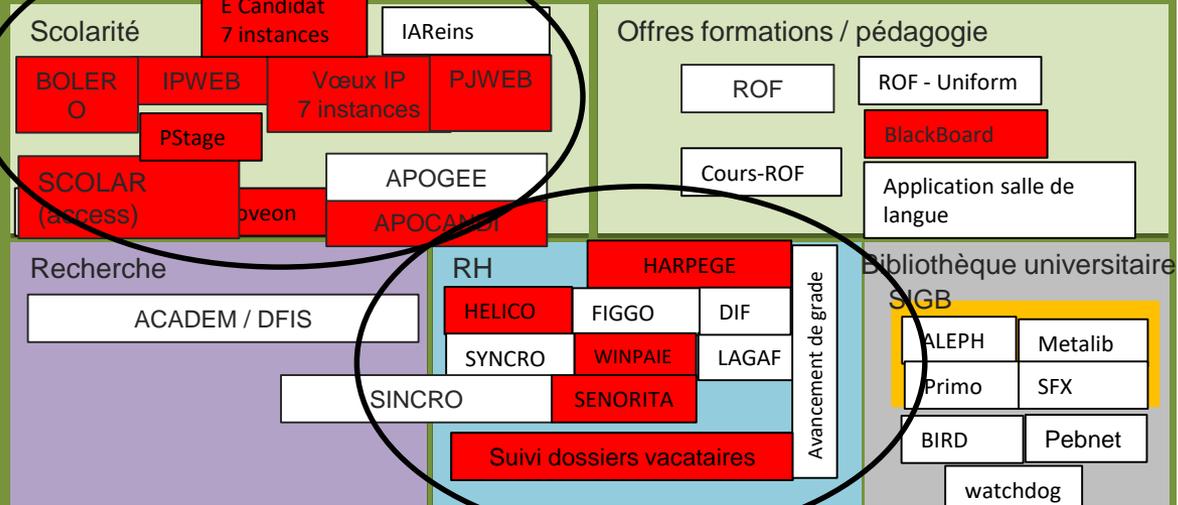
Echanges & relations



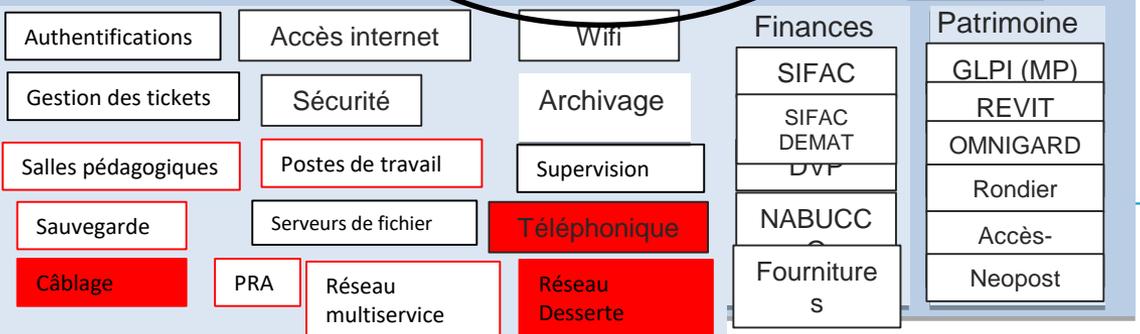
Pilotage & contrôle



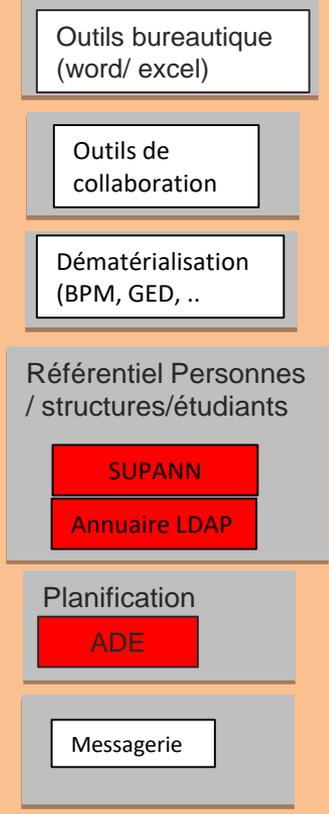
Opérations



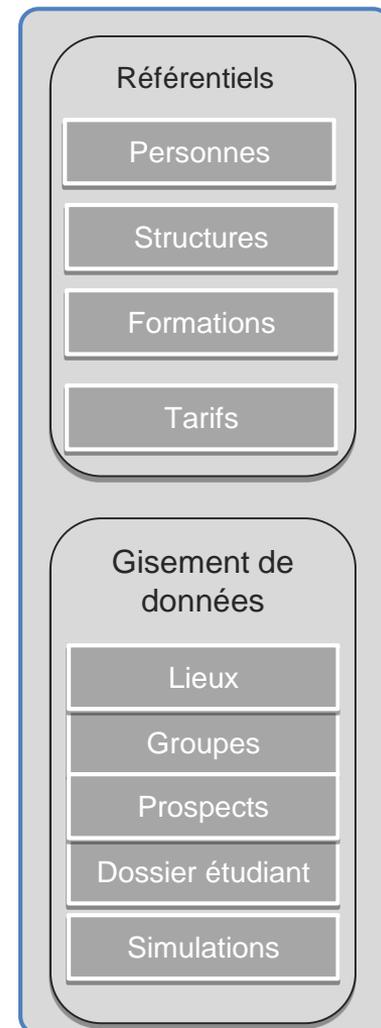
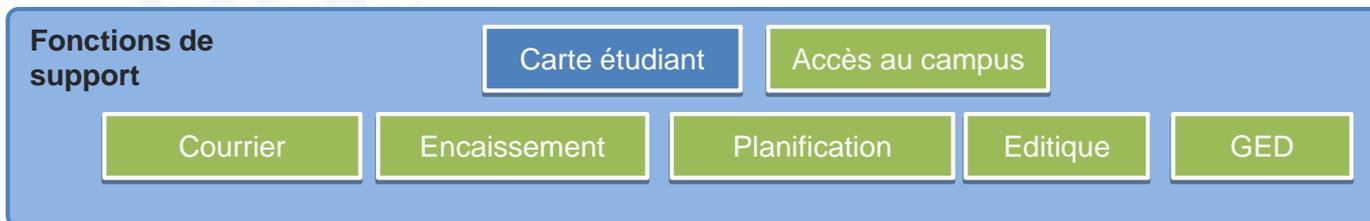
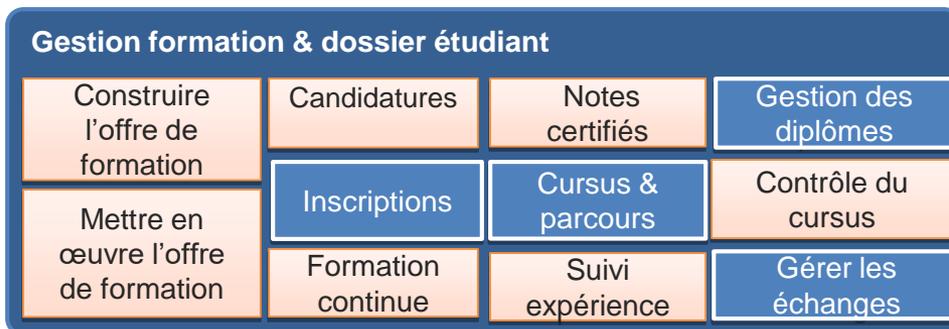
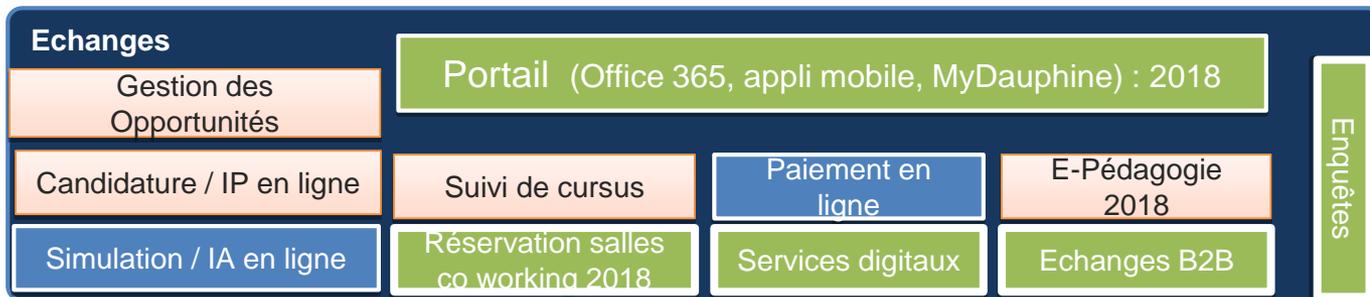
Infrastructures informatiques



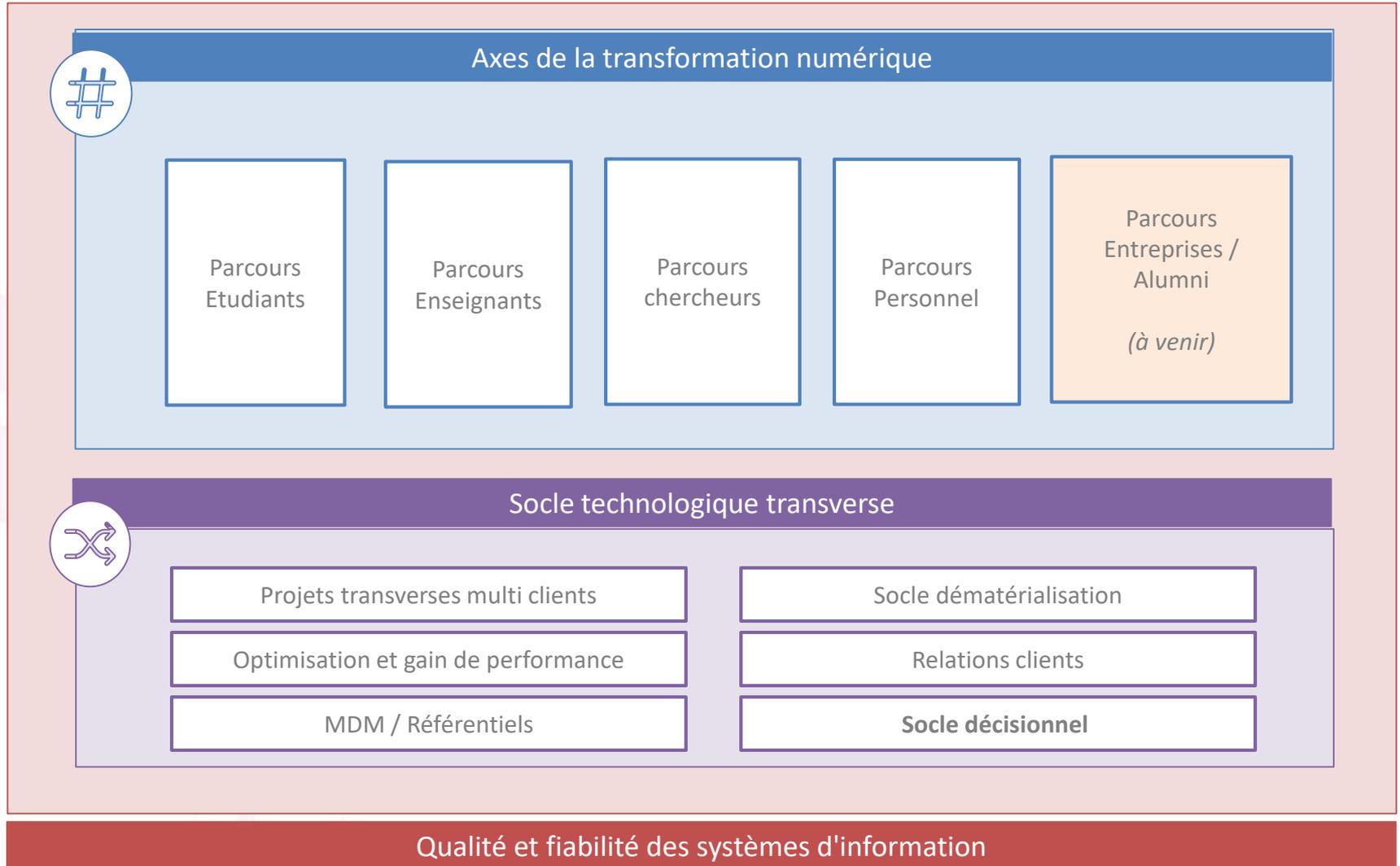
Outils transverses



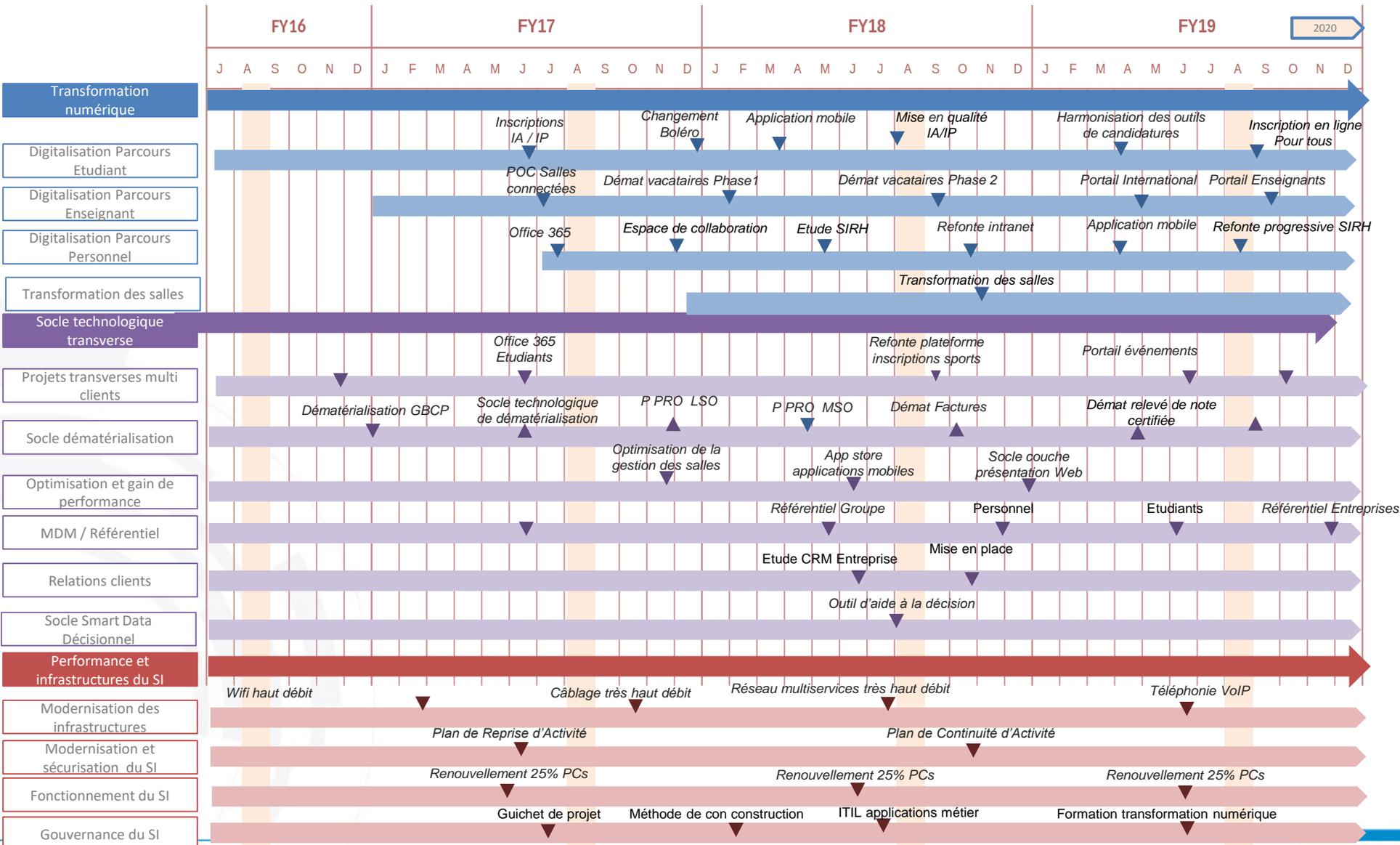
Exemple détaillé : cible pour le domaine scolarité



Axes de la transformation numérique



Plan de transformation numérique (2017 – 2020)



Priorités stratégiques

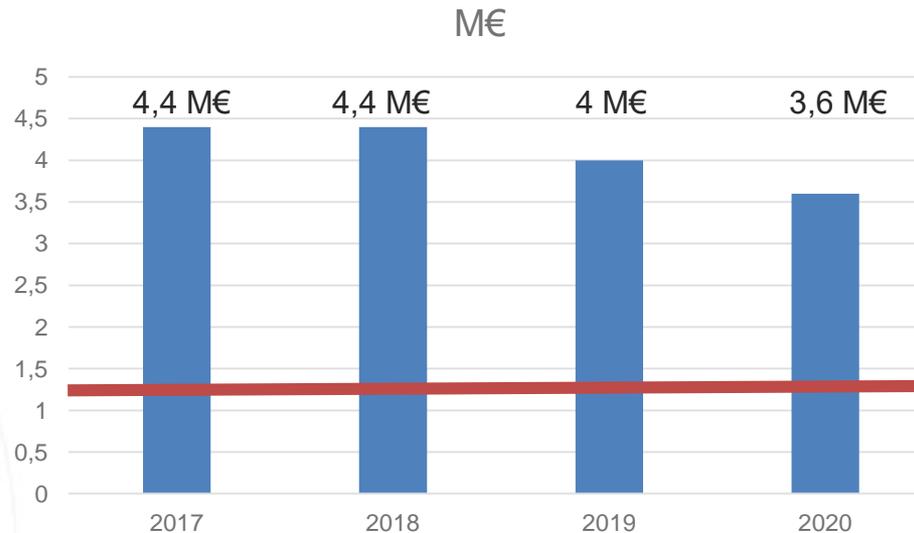
- Mieux accompagner les usagers du numérique
- Assainir les SI des domaines **scolarité** et **RH**
- Harmoniser le parcours étudiant (LMD, PSL, AI)
- Dématérialiser (inscriptions, vacations, ...)
- Automatiser les outils décisionnels
- Automatiser les tâches de ressaisie (groupes, ...)
- Améliorer la **qualité** des **services critiques**
- Améliorer la **qualité** des **données critiques**

Leviers organisationnels (prospective)

- Réorganiser la DSI en **Direction du Numérique**
- Mettre en place un **Conseil du Numérique**
- Nommer un **Responsable Structure & Qualité des Données** rattaché à la DGS/CAP
- **Réguler** les projets numériques (en cours)
- Organiser l'**équilibre** métiers/numérique
- Améliorer la méthode de **co-pilotage** des projets

Trajectoire budgétaire envisagée

Fonctionnement stable et investissement décroissant
En diminution de 20% par rapport au SDN précédent



Annexes

Difficultés

- Transversalité dans une organisation silotée
- Pilotage fonctionnel/technique
- Ampleur du changement
- Tests fonctionnels

Difficultés

- Transversalité dans une organisation silotée
- Pilotage fonctionnel/technique
- Ampleur du changement
- Tests fonctionnels

Remèdes

- Pilotage en co-construction
- Méthode des petits pas
- Développement agile

Paradoxe dauphinois

- Attentes et Moyens
- Quantité et Qualité



Paradoxe dauphinois

- Attentes et Moyens
- Quantité et Qualité

Remèdes

- Réorganisation DSI (Direction du Numérique)
- Réorganiser avant de numériser (DFVE !)
- Réguler la quantité et augmenter la qualité

Paradoxe dauphinois

- Attentes et Moyens
- Quantité et Qualité

Remèdes

- Réorganisation DSI (Direction du Numérique)
- Réorganiser avant de numériser (DFVE !)
- Réguler la quantité et augmenter la qualité
 - Contrats de service et astreintes
 - Co-construction et formation associée
 - Démarche qualité (ITIL) pour applications métiers
 - Extension du guichet support 4444 à l'audiovisuel
 - Accompagnement des directions pour l'appropriation des outils

Comment réguler ?

Instruction des demandes

Arbitrage des projets

- **Instruction des demandes en continu**
 - Guichet unique (bientôt automatique)
 - Réunion d'instruction
 - Création fiche projet

Instruction des demandes

Arbitrage des projets

- **Instruction des demandes en continu**
 - Guichet unique (bientôt automatique)
 - Réunion d'instruction
 - Création fiche projet
- **Arbitrage des projets deux fois par an**
 - Préparation : concertations, VPN, DGS, DSI
 - Concertation : conférence de direction
 - Décision finale si nécessaire : Comex

Modèle d'une fiche projet



Description du projet



Bénéfices attendus

Acteurs clés du projet



Sponsor



Métier



DSI



Planning anticipé



Haute

- . Tous les candidats
- . SCOLARITE
- . MIDO . DEP
- . MSO . LSO



17ONSI0604SIOPSI

Schéma macro descriptif du concept

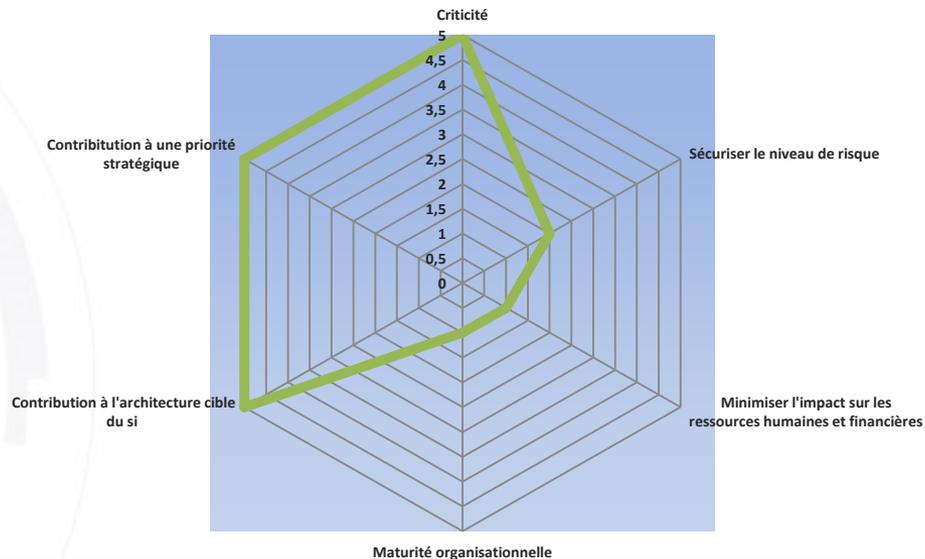
Déroulement

Phase	Date	J/H DSI	J/H Métier	Prestation externe (k€)	Invest. Infras. (K€)	Invest. Logiciel (K€)	Total



Modèle des critères d'arbitrage d'un projet

Valorisation des critères	Description de la note attribuée	Note
Criticité		5
Contribution à une priorité stratégique		5
Contribution à l'architecture cible du si		5
Maturité organisationnelle		1
Minimiser l'impact sur les ressources humaines et financières		1
Sécuriser le niveau des risques : formalisation des besoins, technologie, délai, compétences	Couverture des axes de gestion des risques projet	2



Grille des critères d'arbitrage

Projets 2018



Objectif : renforcer la qualité et amorcer la modernisation.

- Changement outil Boléro
- Dématérialisation dossier vacataire : phase 1 (volet RH)
- Dématérialisation factures
- Évolution portail étudiant (MyDauphine web, application mobile PSL)
- Évolution SI Recherche (DFIS)
- Finalisation environnement de travail collaboratif (Office365,...)
- Gestion Relation Entreprise (mise à niveau Eudonet)
- Mise en qualité e-candidat et inscriptions
- Nouveaux espaces numérisés en articulation avec projet immobilier
- Préparation référentiels (groupes pédagogiques, socle technique)
- Refonte site web dauphine.fr : phase 1
- Réseau multiservices très haut débit
- SI Décisionnel : phase 1 et outil budgétaire collaboratif

Charge DSI tout inclus : ~80% !

Budget investissement : ~74% (~2,2 M€)

- **Catalogue formations en ligne (ROF)**
- **Dématérialisations dossier vacataire : phase 2**
- **Extension périmètre P-PRO : phase 1 (MSO)**
- **Outil service des sports : phase 1**
- **Paiement en ligne logement CROUS & D-Housing**
- **Refonte Intranet**
- **SI Décisionnel : phase 2 (cible à définir)**
- **Outils AI (candidatures, vœux, ...)**

Charge DSI tout inclus : ~95% !
Budget investissement : ~94% (~2,8 M€)

- **Convergence candidatures & Inscriptions**
- **Dématérialisation ordres de mission**
- **Gestion des événements**
- **Gestion relation entreprises (évolutions Eudonet)**
- **Plateforme pédagogique (évolution MyCourse)**
- **Référentiels (personnel, étudiants, formations)**
- **SI RH (Helico, Heliweb, Harpege, Winpaie, Figgo,...)**
- Contrôle d'accès (bibli, sports,...) et évolution ADE
- Dématérialisation bons de commandes
- Dématérialisation relevés de notes
- Gestion doctorants (connecteur Adum-Apogée)
- Outil de gestion locative
- Portail enseignant sur Intranet

Les 5% des ressources de la DSI restantes permettent d'initier l'instruction d'au plus 6 sujets parmi les 11 sujets ci-dessus en 2018 !